

“Tota persona és un ser individual i únic”

La política de qualitat és el marc conceptual definit per a donar una resposta adequada a les persones, per a conèixer les seves necessitats i expectatives, comprometre's amb elles i fomentar la millora contínua en els procediments d'atenció assistencial.

Sophos crea el pla de qualitat per tal d'establir uns criteris comuns i estàndards bàsics, per aconseguir:

- La satisfacció de les persones usuàries i les famílies
- La satisfacció del personal
- Integració en la comunitat
- Respecte amb el medi ambient

El model de gestió està basat amb un sistema d'atenció integral, concebut des d'un conjunt de principis i mètodes.

La pràctica professional esta impregnada d'un profund respecte als drets humans, on es defensa la privacitat, la intimitat, la dignitat, el respecte a la diferència i a la llibertat personal; on cada persona controla la seva pròpia vida i actua amb llibertat.

Es treballa amb un tractament global de la intervenció, tenint en compte el context biològic (clínic i funcional), psicològic, social, i ambiental, amb una atenció flexible i centrada en la persona orientada a millorar la situació de dependència i el seu benestar subjectiu.

La integració a l'entorn esta orientada a garantir la continuïtat en el medi amb actuacions coordinades entre els diferents recursos de la comunitat.

Per a fer efectiu el model de qualitat Sophos defineix com a peça clau i fonamental el personal dels centres, exigint la qualificació per cadascun dels llocs de treball i potenciant l'aprenentatge continuat. Alhora, defineix el seu “Pla d'igualtat de sexes” per garantir el dret de respecte i dignitat, i la igualtat d'oportunitats de les persones treballadores de l'empresa.

L'equip per a ser efectiu interdisciplinàriament ha de treballar amb una metodologia comuna basada en procediments i en el treball en equip, on interaccionen les diferents persones que hi formen part, les quals tenen uns objectius i un mètode de treball consensuat i la responsabilitat compartida de l'atenció integral a la persona.

Sophos, compromesa en la millora i la conscienciació del sector de la gent gran, col·labora activament amb els organismes governamentals o privats del sector, formant part del seu engranatge, i garantint en tot moment el compliment de les lleis i les normatives vigents.

L'empresa, entenent que les persones i el medi ambient són un binomi indissoluble, per tal de minimitzar el seu impacte, aplica en el seu model la gestió medi ambiental.

GRUP SOPHOS
Avda. Diagonal, 529, Principal 2ª, 08029 Barcelona
Tel 93 444 13 34 - Fax 93 444 13 35
email sophos@sophos.es - web www.sophos.es